

Assegurança d'Assistència en Viatge

Condicions Generals



Í N D E X

Article Preliminar	1
Definicions	1
Títol I - Objecte de l'Assegurança	3
Article 1.- Objecte de l'Assegurança	3
Article 2.- Assistència Fiatc	3
Article 3.- Riscos extraordinaris	3
Títol II - Disposicions comunes a totes les garanties	9
Article 4.- Riscos exclosos	9
Article 5.- Exclusions generals	10
Títol III - Bases del contracte	12
Article 6.- Perfecció i efectes del contracte	12
Article 7.- Duració del contracte	12
Article 8.- Derrama activa i passiva	12
Article 9.- Judges i Tribunals	12
Títol IV - Sinistres	13
Article 10.- Tramitació	13
Clàusula de protecció de dades	14
Clàusula addicional última:	
Instàncies de reclamació	15

**Inscrita en el Registre Especial d'Entitats Asseguradores per R.O. d'11 d'abril de 1930.
Constituïts els dipòsits que marca la Llei.**

**Els Estatuts de la Mútua es troben a la seva disposició en la pàgina web www.fiatc.es
i en qualsevol de les nostres oficines.**

Assegurança d'Assistència en Viatge

El present contracte d'assegurança concertat amb FIATC, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, es regeix, en concret, pel disposat en la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i per la Llei 30/1995 de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, així com, amb caràcter general, per qualsevol altra disposició que reguli les obligacions i drets de les parts d'aquest contracte.

FIATC, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa té assenyalada la seva seu social a Espanya, corresponent-li el control de la seva activitat a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

ARTICLE PRELIMINAR

DEFINICIONS

Als efectes del present contracte, s'entén per:

A) ASSEGUADOR: La persona jurídica que assumeix el risc contractualment pactat. En aquest cas es tracta de "FIATC, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa".

B) PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: La persona, física o jurídica, que juntament amb l'Assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que del mateix se'n deriven, llevat que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'Assegurat.

C) ASSEGUAT: La persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, a qui correspon, en el seu cas, els drets derivats del contracte i que, en defecte del Prenedor de l'assegurança, assumeix les obligacions derivades del mateix.

C.1.) Modalitat Individual: Totes les persones que figurin en la sol·licitud d'assegurança que el Prenedor lliuri a l'Assegurador. No s'entendrà assegurada cap persona en tant que la cobertura no hagi estat confirmada per qualsevol mitjà fefaent per l'Assegurat, el qual, a aquests efectes, facilitarà la referència corresponent.

C.2.) Modalitat Col·lectiva: Totes les persones amb residència habitual a Espanya que s'hagin adherit a l'Assegurança al sol·licitar i acceptar les seves condicions segons el document d'adhesió que el Prenedor lliuri a l'Assegurador. No s'entendrà assegurada cap persona en tant que el Prenedor no hagi efectuat la corresponent comunicació a l'Assegurador en la forma prevista de forma prèvia a l'inici del viatge.

En cas de pactar-se expressament, podran assegurar-se persones amb residència habitual en un altre país de la Unió Europea -"receptius"-.

D) BENEFICIARI: La persona, física o jurídica que, per designació del Prenedor de l'assegurança, prèvia cessió per l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització.

E) PÒLISSA: El document contractual que conté les condicions reguladores de l'Assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Especials i les Condicions Particulars.

F) PRIMA: El preu de l'assegurança, al pagament de la qual està obligat el Prenedor de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

F.1.) Modalitat Individual: És el preu de l'assegurança, al pagament de la qual està obligat el Prenedor de l'Assegurança. Comprèn els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació. El Prenedor de l'assegurança abonarà la prima a l'Assegurador en el moment en què aquest li comuniqui l'acceptació de l'assegurança, de manera que aquesta entrarà en vigor en el moment en que aquella hagi estat satisfeta.

F.2.) Modalitat Col·lectiva: És el preu de l'assegurança, al pagament de la qual està obligat el Prenedor de l'assegurança resultant de la regularització mensual corresponent a tots els viatges comunicats durant el període. Comprèn els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació. El Prenedor de l'assegurança abonarà la prima a l'Assegurador abans de 30 dies de la data en què l'Assegurador li requereixi el pagament.

G) SUMA ASSEGURADA: La quantitat fixada en la pòlissa que constitueix el límit màxim de la indemnització a pagar per l'Assegurador en cas de sinistre durant la vigència de l'assegurança.

H) DOMICILI DE L'ASSEGURAT: El de la seva residència a Espanya o en el seu defecte el punt d'origen del viatge a Espanya. En cas de que s'inclouï un grup de receptius europeus, el seu domicili serà l'habitual dintre de la UE i sempre que s'hagi satisfet la prima per a aquest tipus de col·lectius.

I) ÀMBIT TERRITORIAL: Les garanties de la present pòlissa tenen efecte en la destinació establerta en la Sol·licitud d'assegurança o document d'adhesió, excepte en els països o zones en conflicte, considerant-se com a tals tots aquells en estat de guerra, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol tipus o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment.

J) SINISTRE: El fet sobtat, accidental i imprevist ocorregut dintre del període de vigència de la pòlissa, durant el transcurs d'un viatge. El conjunt dels danys derivats d'un mateix esdeveniment constitueix un mateix sinistre.

K) FRANQUÍCIA: La quantitat expressament pactada en les Condicions generals, en valor absolut o en percentatge de la suma assegurada, que es deduirà de la indemnització que correspongui satisfer a l'Assegurador en cada sinistre i que quedarà íntegrament a càrrec de l'Assegurat.

L) TERCERS: Qualsevol persona física o jurídica diferent del Prenedor o Assegurat, o els seus respectius cònjuges, ascendents o descendents i demés familiars que convisquin amb algun d'ells. No tindran la consideració de tercers les persones que formin part del mateix grup de viatgers de l'Assegurat.

M) RECURSOS CONTRA TERCERS: L'Assegurador quedarà subrogat en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat davant de tercers i que hagin motivat l'acceptació d'aquell i fins el total cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

N) VIATGE: S'entendrà per tal tot desplaçament previst superior a 50 quilòmetres, mitjançant transport públic o vehicle propi havent-se de justificar degudament per qualsevol mitjà de prova (reserva d'hotel, d'avió, etc.).

O) ESPORTS O ACTIVITATS PERILLOSES: La pòlissa no cobreix les reclamacions que es derivin de la pràctica d'activitats que exigeixin una preparació física especialitzada o comportin un risc important i evident. Llevat de pacte en contrari i aplicació de la sobreprima que correspongui, es fa constar de manera expressa que aquesta assegurança no cobreix les reclamacions derivades de sinistres ocorreguts per la pràctica d'esports d'hivern, motociclisme, automobilisme, les curses (excepte que siguin a peu), alpinisme, muntanyisme, excursions d'alta muntanya, submarinisme, espe-

leologia, puenting, ala delta, parapente, barranquisme, paracaigudisme i en general tota mena d'esports de risc, aventura o multiaventura.

P) ACCIDENT: Als efectes de la present assegurança, s'entén per accident aquella circumstància sobtada, inesperada, inusual, concreta, violenta, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat que succeeix en un moment i lloc identificables com a resultat d'un mal. En cap cas es considerarà accident el contreure una malaltia o patir una apoplexia o una miocarditis, entre altres, ni els danys patits per la ingestió o injecció de qualsevol substància. Tampoc no es considera accident les circumstàncies que empitjorin els mals físics ja existents.

Q) INVALIDESA PERMANENT: S'entén com a tal la pèrdua o inutilització absoluta d'ambdós braços, ambdues cames, ambdós peus o un membre superior i un altre inferior a la vegada, l'alienació mental incurable que exclouï de qualsevol feina, la ceguesa total d'ambdós ulls i la paràlisi completa.

R) DANY PERSONAL: Lesió corporal o mort causats a persones físiques.

S) DANY MATERIAL: Deteriorament o destrucció de coses o animals.

T) PERJUDICI CONSEQÜENCIAL: La pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials patits pel reclamant de l'esmentada pèrdua.

U) ROBATORI/ESPOLIACIÓ: Acció que cometen els que, amb ànim de lucrar-se, s'apoderen de les coses mobles alienes amb violència o intimidació en les persones o emprant força en les coses.

V) FURT: Apoderament de coses realitzat per terceres persones, amb ànim de lucre, sense emprar violència o intimidació en les persones ni força en les coses.

W) MALALTIA PREEXISTENT: És aquella que pateix l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge cobert per l'Assegurança.

X) MALALTIA CONGÈNITA: És aquella amb la qual es neix, per haver-se contret en el si de l'úter matern.

TÍTOL I - OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

ARTICLE 1. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

L'Assegurador prestarà el servei o serveis i farà efectiu el pagament de les indemnitzacions que hagin estat pactades en la present pòlissa, quan l'Assegurat pateixi un esdeveniment o accident emparat per la mateixa, d'acord amb els termes establerts en les **Condicions Especials i/o Particulars** de la pòlissa.

ARTICLE 2. ASSISTÈNCIA FIATC

En cas de precisar qualsevol servei **és obligatori** contactar amb el servei 24 hores d'assistència, mitjançant trucada telefònica, al número de telèfon facilitat per l'Assegurador.

Qualsevol altra reclamació relativa a aquesta pòlissa, haurà de ser tramesa per l'Assegurat, juntament amb tota la documentació que s'estimi convenient, a

GRUPO EUROP ASSISTANCE ESPAÑA
C/. Orense, 4, 9a Planta - 28020 MADRID - ESPAÑA

ARTICLE 3. RISCOS EXTRAORDINARIS

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS

De conformitat amb l'establert en els articles 6 i 8 de l'Estatut Legal del Consorci de Compensació

d'Assegurances, aprovat per l'article quart de la Llei 21/1990, de 19 de desembre (BOE de 20 de desembre), el prenedor d'un contracte d'assegurances dels que obligatòriament cal que incorporin recàrrec a favor de l'esmentada Entitat Pública Empresarial, esmentats en l'article 7 del mateix Estatut Legal, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qual-sevol Entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin a riscos en ella situats i també, per a les assegurances de persones, els ocorreguts a l'estranger quan el prenedor de la pòlissa tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan l'assegurat hagués satisfet, al seu torn, els corresponents recàrrecs al seu favor; i es produís alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'Entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estan emparat per l'esmentada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs, o perquè, trobant-se l'Entitat asseguradora en una situació d'insolvència, estigués subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o aquesta hagués estat assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò disposat en l'esmentat Estatut Legal (modificat per la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, per la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, per la Llei 34/2003, de 4 de novembre, de modificació i adaptació a la normatiua comunitària de la legislació d'assegurances privades i per la Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal), en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Real Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris i Disposicions complementàries.

I.- Resum de normes legals

I.- Esdeveniments extraordinaris coberts

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

- a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i terratrèmols marins, inundacions extraordinàries, (incloent-hi els cops de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de cops superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aerolits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2.- Riscos exclosos

De conformitat amb l'article 6 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, no seran indemnitzables pel Consorci de Compensació d'Assegurances els danys o sinistres següents:

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en persones o béns assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en que és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici de l'establert en la Llei 25/1964, de 29 d'abril. No obstant l'anterior, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti a la pròpia instal·lació.
- f) Els deguts a la simple acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la simple acció de l'onatge o corrents ordinàries.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'article 1 del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, excepte que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, a la vegada, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a l'esmentada inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme conforme al disposat en la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals, excepte que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com esdeveniments extraordinaris conforme a l'article 1 del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris.
- i) Els causats per la mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres l'esdeveniment dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència establert en l'article 8 del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb l'establert en la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues patides com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel-oil, gas-oil, o altres fluids, ni qualsevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de "catàstrofe o calamitat nacional".

3.- Franquícia

En el cas de danys directes, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant, aquesta franquícia no serà d'aplicació als

danys que afectin a vehicles assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils, habitatges i comunitats de propietaris d'habitatges.

En les assegurances de persones no s'efectuarà deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per danys conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. D'existir diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

4.- Extensió de la cobertura.

Pactes d'inclusió facultativa en l'assegurança ordinària

En el cas de danys en les persones, el Consorci de Compensació d'Assegurances indemnitzarà, sense aplicació de període de carència ni de franquícies, en règim de compensació, els danys derivats d'esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos en ella situats. No obstant, seran també indemnitzables pel Consorci els danys personals derivats d'esdeveniments extraordinaris ocorreguts a l'estranger quan el prenedor de la pòlissa tingui la seva residència habitual a Espanya.

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà a les mateixes persones i sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.

En el cas de danys en els béns, el Consorci de Compensació d'Assegurances indemnitzarà, en règim de compensació, les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin a riscos en ella situats.

En els casos en què la pòlissa ordinària inclogui clàusules d'assegurances a primer risc (a valor parcial, amb límit d'indemnització, a valor convingut, altres assegurances amb derogació de la regla proporcional); assegurances a valor de nou o a valor de reposició; assegurances de capital flotant; assegurances amb revalorització automàtica de capitals; assegurances amb clàusula de marge; o assegurances amb clàusula de compensació de capitals entre diferents apartats de la mateixa pòlissa, o entre contingut i continent, aquestes formes d'assegurament seran d'aplicació també a la compensació de pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en els mateixos termes, emparant l'esmentada cobertura els mateixos béns i sumes assegurades que la pòlissa ordinària. Sense perjudici de l'anterior, el Consorci de Compensació d'Assegurances aplicarà en tot cas, únicament en el supòsit de danys directes, la compensació de capitals dintre d'una mateixa pòlissa entre els corresponents a contingut i continent.

Tals clàusules no podran incloure's en la cobertura de riscos extraordinaris sense que ho estiguin en la pòlissa ordinària.

5.- Infraassegurança i sobreassegurança

Si en el moment de producció d'un sinistre degut a un esdeveniment extraordinari, la suma assegurada a valor total fos inferior al valor de l'interès assegurat, el Consorci de Compensació d'Assegurances indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què aquella cobreixi l'esmentat interès assegurat. A aquests efectes es tindran en compte tots els capitals fixats per als béns sinistrats encara

que ho estiguessin en diferents pòlisses, amb recàrrec obligatori a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances, sempre que estiguessin en vigor i es trobessin en període d'efecte. L'anterior s'efectuarà de forma separada i independent per a la cobertura de danys directes i la de pèrdua de beneficis.

No obstant, en les pòlisses que cobreixen danys propis als vehicles a motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asseguable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

Si la suma assegurada supera notablement el valor de l'interès, s'indemnitzarà el dany efectivament causat.

II.- Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals hauran de comunicar, dintre del termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, l'esdeveniment del sinistre, en la Delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es produí el sinistre, bé directament o bé a través de l'entitat asseguradora amb la qual es va contractar l'assegurança ordinària o del mediador d'assegurances que intervingués en el mateix. La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que estarà disponible en la pàgina "web" del Consorci (www.conorseguros.es) o en les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, al qual haurà d'adjuntar-se la documentació següent:

I.- Danys en les persones:

a) Lesions que generin invalidesa permanent parcial, total o absoluta:

- Fotocòpia del DNI/NIF del lesionat i del receptor de la indemnització si no coincidís amb el lesionat.
- Dades relatives a l'entitat bancària on s'hagin d'ingressar els imports indemnitzables, amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte (Codi Compte Client, 20 dígits), així com del domicili de l'esmentada entitat.
- Fotocòpia de les condicions generals i particulars de la pòlissa (individual o col·lectiva) i de tots els seus apèndixs o suplementos.
- Fotocòpia del rebut de pagament de prima vigent en la data d'esdeveniment del sinistre, on s'especifiquin clarament els imports corresponents a la prima comercial i al recàrrec pagat al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Documentació de la que, si fos el cas, pogués disposar el lesionat acreditativa de la causa del sinistre i de les lesions produïdes per aquest.

b) Mort:

- Certificat de defunció.
- Fotocòpia del DNI/NIF del possible beneficiari de la indemnització.
- Fotocòpia de les condicions generals i particulars de la pòlissa (individual o col·lectiva) i de tots els seus apèndixs o suplementos.
- Fotocòpia del rebut de pagament de prima vigent en la data d'esdeveniment del sinistre, on s'especifiquin clarament els imports corresponents a la prima comercial i al recàrrec pagat al Consorci de Compensació d'Assegurances.

- Dades relatives a l'entitat bancària on hagin d'ingressar-se els imports indemnitzables, amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte (Codi Compte Client, 20 dígits), així com del domicili de l'esmentada entitat.
- Documentació de la que, en el seu cas, es pogués disposar sobre la causa del sinistre.
- En cas de que no s'hagués designat beneficiari en la pòlissa d'assegurança, llibre de família i testament o, en defecte d'aquest últim, declaració d'hereus o actes de notorietat.
- Liquidació de l'Impost de Successions.

2.- Danys en els béns:

- Fotocòpia del DNI/NIF del perceptor de la indemnització.
- Fotocòpia de les condicions generals i particulars de la pòlissa (individual o col·lectiva) i de tots els seus apèndixs o suplementos si n'hi hagués.
- Fotocòpia del rebut de pagament de prima vigent en la data d'esdeveniment del sinistre, on s'especifiquin clarament els imports corresponents a la prima comercial i al recàrrec pagat al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Dades relatives a l'entitat bancària on hagin d'ingressar-se els imports indemnitzables, amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte (Codi Compte Client, 20 dígits), així com del domicili de l'esmentada entitat.

Així mateix, s'hauran de conservar les restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació provatòria dels danys, tals com fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials. Igualment es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no s'hagi pogut ajornar.

També s'adoptaran totes les mesures que calgui per tal de minorar els danys, així com evitar que es produeixin nous desperfectes o desaparicions, que serien a càrrec de l'assegurador.

La valoració de les pèrdues dels esdeveniments extraordinaris es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, en el seu cas, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurador: 902 222 665.

TÍTOL II - DISPOSICIONS COMUNES A TOTES LES GARANTIES

ARTICLE 4. RISCOS EXCLOSOS

L'Assegurador no assumeix:

- Les franquícies indicades en les Condicions Particulars i Especials per a cada sinistre, excepte que sigui d'aplicació algun Acord Sanitari Recíproc de la Unió Europea que exclouï l'aplicació de tals franquícies.**
- Les reclamacions que es puguin derivar directament o indirectament de les assistències, vigilàncies o tractaments mèdics rebuts durant els 18 mesos previs a la sol·licitud d'assegurança per l'Assegurat o les persones a les que li siguin d'aplicació les cobertures d'aquesta pòlissa.**
- Les reclamacions que puguin sorgir si l'Assegurat viatja contravenint el consell mèdic o per rebre tractament mèdic o si l'Assegurat hagués rebut un diagnòstic terminal.**

- d) Les reclamacions per tractaments mèdics o quirúrgics no necessaris en opinió dels assessors mèdics de l'Assegurador, o la realització dels quals pugui ser ajornada fins la tornada de l'Assegurat al seu domicili.**
- e) Les despeses suplementàries derivades de l'allotjament en habitacions individuals o privades d'hospitals.**
- f) Les reclamacions derivades directament o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs o durant el seu transcurs si l'Assegurada ha patit complicacions en embarassos anteriors.**
- g) Les reclamacions per tractament mèdic de qualsevol tipus que no hagi estat autoritzat per un metge col·legiat o d'un metge en possessió d'una llicència estatal vigent per exercir com a tal.**
- h) Les reclamacions derivades de l'HIV, SIDA o malalties relacionades amb la SIDA i hepatitis així com les reclamacions derivades de la Pneumònia Atípica (Síndrome Respiratòria Aguda i Greu) o malalties que se'n derivin.**
- i) La reclamació per trencament d'objectes fràgils.**
- j) Les reclamacions de bitllets de banc, monedes, xecs, xecs de viatge, targetes de crèdit, segells, documents, targetes de crèdit, targetes magnètiques, bitllets de transport, títols valors i claus. El material de caràcter professional. Instruments de música, objectes d'art, antiguitats, col·leccions i mercaderies. Ulleres, lents de contacte, pròtesis i aparells ortopèdics. Accessoris de l'automòbil, objectes que moblen les caravanes, camping cars, tendes de campanya o vaixells. Aparells de telefonia, videojocs, els ordinadors personals, impressores i qualsevol material informàtic. Els següents objectes, en cas de ser garantits per les Condicions Especials i/o Particulars, es consideraran únicament dintre dels límits següents:**
- Joies, objectes elaborats amb metalls preciosos, pedres precioses, perles i rellotges només assegurats contra el robatori i espoliació i sempre que es portessin a sobre o estiguessin dipositats en una caixa de seguretat d'un hotel.
 - El material fotogràfic, cinematogràfic, de gravació o reproducció de so i imatge, així com els seus accessoris, les prendres de pell i els fusells de caça, estan garantits únicament quan són portats per l'assegurat o han estat dipositats en consigna.
 - El màxim d'indemnització pels objectes de valor no pot excedir el 50% de la suma assegurada.
- k) Les reclamacions per robatoris no denunciats a l'Autoritat pertinent en el termini de 24 hores des de que es va descobrir el fet.**
- l) Les reclamacions per pèrdua, dany o demora no denunciats al mitjà de transport o hotel en el termini de 24 hores.**
- m) Les reclamacions derivades de béns desatesos en llocs d'accés públic o deixats a persones sense capacitat oficial per a custodiar-los. Així mateix, l'Assegurat haurà de demostrar haver adoptat totes les mesures preventives necessàries per evitar qualsevol dany o pèrdua que poguessin patir els seus béns.**
- n) Les reclamacions per robatori d'objectes que es trobin a l'interior d'un vehicle a motor estacionat, excepte que es trobi a l'interior del maleter degudament tancat entre les 8 i 20 hores locals i es demostrï mitjançant un informe policial que aquest ha estat forçat.**
- o) Les reclamacions per furt.**

- p) Les reclamacions per robatori d'objectes transportats en la baca d'un vehicle.
- q) Les reclamacions per responsabilitat civil que puguin plantejar-se per part de les següents persones: prenedor de l'assegurança, cònjuge o parents fins el tercer grau de consanguinitat o afinitat amb els anteriors, parelles de fet i acompanyants de viatge de l'Assegurat.
- r) Les reclamacions per responsabilitat derivades de qualsevol activitat subjecta a obligatorietat d'assegurança, tant per la legislació espanyola com per la del país de destinació del viatge.
- s) L'Assegurador no assumeix les reclamacions per robatori i/o danys a material de caràcter esportiu (taules de surf, windsurf, esquís, bicicletes, etc.) excepte que es contractés la pòlissa emparant de forma expressa aquesta activitat esportiva i sempre que vagi facturat per una companyia aèria.
- t) No es contemplen les despeses en les que l'Assegurat pugui incórrer un cop hagi tornat al seu domicili, o a un centre sanitari de la seva província de residència.
- u) Les reclamacions que es puguin derivar directament o indirectament de malalties preexistents i/o congènites, afeccions cròniques o mals sota tractament mèdic previ a l'inici del viatge.

ARTICLE 5. EXCLUSIONS GENERALS

L'Assegurador no assumeix les responsabilitats derivades:

- a) Les garanties i prestacions no sol·licitades a l'Assegurador i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte força major o impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres per engany del Prenedor de l'assegurança, de l'Assegurat, de les persones que viatgin amb ell, o dels drethavents de qualsevol d'ells.
- c) Directament o indirectament com a conseqüència de guerra civil o internacional, invasions, terrorisme, sabotatges, accions enemigues, hostilitats bèl·liques (declarada o no la guerra), rebel·lions, revoltes, revolucions, insurreccions, cops d'estat, confiscacions, nacionalització, requisició, destrucció, o el dany comès a béns per part de governs o autoritats, vagues, explosions, efectes de la radioactivitat, contaminació accidental o provocada, limitacions a la lliure circulació, o els sinistres produïts per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest Organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per l'incompliment d'algunes de les normes establertes en el Reglament i Disposicions Complementàries vigents en la data de l'esdeveniment, ni quan els danys produïts siguin declarats pel Govern de la Nació com de Catàstrofe o Calamitat Nacional. No podrà imputar-se per tant, cap responsabilitat ni cap tipus d'indemnització a l'Assegurador pel retard o incompliment dels serveis garantits en aquells casos en que el retard o incompliment hagi estat motivat com a conseqüència dels fets anteriorment descrits. En aquells casos en què l'assegurat hagi estat sorprès per l'inici del conflicte en el país afectat l'Assegurador oferirà la seva col·laboració per organitzar els serveis d'emergència que pugués precisar, essent a càrrec de l'Assegurat totes les despeses que es poguessin generar. A partir d'aquest moment cessen totes les garanties de l'assegurança.

- d) De la pèrdua, destrucció o dany a un bé propi, per radiacions i contaminacions (nuclears o de combustibles), independentment de quin sigui el seu origen, així com de les indemnitzacions que puguin derivar-se de qualsevol responsabilitat legal de qualsevol naturalesa que directament o indirectament pugui derivar-se de les esmentades radiacions o contaminacions.
- e) De la implicació de l'Assegurat en actes delictius o il·legals.
- f) De circumstàncies que hagin estat objecte d'indemnització per qualsevol altre conducte, incloses les quantitats recuperades per l'Assegurat d'assegurances sanitàries privades, d'acords sanitaris recíprocs, de línies aèries, d'hotels, d'assegurances de la llar o de qualsevol compensació que sigui la base d'una reclamació.
- g) De qualsevol operador turístic, línia aèria, societat o persona que es declari insolvent o incapaç de complir amb alguna de les seves obligacions contractuals amb l'Assegurat.
- h) De suïcidi o intent de suïcidi, d'exposició voluntària al perill (excepte per intentar salvar una vida humana), de trastorns mentals, d'ansietat, d'estrés, de depressió, d'infeccions venèries o de la influència de l'alcohol o drogues, excepte les prescrites per facultatiu mèdic.
- i) De l'exposició al perill per part de l'Assegurat, que haurà de demostrar haver adoptat totes les mesures preventives necessàries per evitar malalties i lesions, tals com vacunes i altres recomanacions sanitàries que s'escaiguin, incloses les prescripcions mèdiques que li hagin estat indicades.
- j) De qualsevol activitat que realitzi l'Assegurat després de l'inici del viatge en règim d'arrendament de serveis o de qualsevol vincle contractual.
- k) Dels accidents originats per motius catalogats legalment com a accidents de treball.
- l) La pràctica d'esports d'hivern de qualsevol classe, excepte que es contractés la pòlissa emparant de forma expressa aquesta activitat esportiva.
- m) La pràctica professional de qualsevol esport.
- n) La participació en Curses.
- o) La pràctica del muntanyisme, espeleologia, puenting, ala delta, parapente, barranquisme, paracaigudisme i la pràctica de qualsevol altre esport d'aventura, excepte que es contractés la pòlissa emparant de forma expressa aquesta activitat esportiva.
- p) L'aviació no comercial.

TÍTOL III - BASES DEL CONTRACTE

ARTICLE 6. PERFECCIÓ I EFECTES DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona pel consentiment. Aquest consentiment es manifesta per la subscripció d'una pòlissa o del document provisional de cobertura per les parts contractades. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte, mentre no hagi estat satisfet el rebut de la prima.

En cas de demora en el compliment d'ambdós requisits, les obligacions de l'Assegurador començaran a partir de les 24 hores del dia en què hagin estat completats.

ARTICLE 7. DURADA DEL CONTRACTE

El present contracte entrarà en vigor a les 0 hores del dia de la data d'efecte, tenint efecte les seves cobertures durant el període d'assegurança comunicat per cada adhesió, i finalitzarà en la data de venciment així mateix indicada en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Per tal que les garanties entrin en vigor, l'Assegurat cal que hagi iniciat el viatge i es cancel·laran a la tornada al seu domicili o a un centre sanitari de la seva província de residència i com a límit en la data indicada en el document d'adhesió.

Respecte a la cobertura d'Anul·lació, en cas d'estar contractada, la garantia entra en vigor a partir de la subscripció de l'assegurança i fins que s'iniciï el viatge, sempre i quan l'assegurança hagi estat subscripta el mateix dia de la confirmació del viatge o servei contractat.

ARTICLE 8. DERRAMA ACTIVA I PASSIVA

En compliment del previst en la Legislació vigent sobre Ordenació de l'Assegurança Privada, es fa constar que els socis mutualistes tindran els drets i obligacions que es determinin en els Estatuts de la Mútua respecte a la derrama activa i passiva. Aquests Estatuts són a disposició dels socis mutualistes.

ARTICLE 9. JUTGES I TRIBUNALS

Serà Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del present contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat a Espanya, essent nul qualsevol pacte en contrari.

TÍTOL IV - SINISTRES

ARTICLE 10. TRAMITACIÓ

10.1. Obligacions, deures i facultats del Prenedor i/o Assegurat

En cas d'accident, comunicar immediatament a l'Assegurador el seu esdeveniment i donar-li tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'accident, per tal que aquest pugui posar en marxa la seva estructura assistencial.

En cas de força major o impossibilitat material demostrada per posar-se en comunicació amb l'Assegurador en el moment del sinistre, aquesta comunicació haurà de realitzar-se dintre del termini màxim de set dies a comptar des de l'esdeveniment del sinistre, en els efectes previstos en l'Article 16 de la Llei 50/1980 de 8 d'octubre de Contracte d'Assegurança. Minorar les conseqüències de l'accident emprant els mitjans al seu abast, amb els efectes previstos en l'article 17 de la Llei 50/1980 de 8 d'octubre de Contracte d'Assegurança.

En cas de precisar un Assegurat qualsevol prestació de caràcter mèdic, de trasllat o repatriació sanitària l'haurà de sol·licitar a l'Assegurador per telèfon, detallant l'abast de la malaltia o lesions per accident. Aquestes prestacions es faran previ acord del metge que atén l'Assegurat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

Amb relació a les despeses de transport o repatriació i en el cas que els Assegurats tinguessin dret a reemborsament per la part de bitllet en la seva possessió no consumida (d'avió, tren, vaixell, etc.), l'Assegurat haurà de revertir aquest reemborsament a l'Assegurador.

En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el Prenedor, l'Assegurat o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

10.2. Tràmits

Independentment de les disposicions específiques de cada garantia relatives a la prestació de la mateixa, s'estableix amb caràcter general que per a la tramitació de qualsevol sinistre cobert per les presents Condicions Generals, és requisit imprescindible utilitzar el número de telèfon que consta en la documentació facilitada a l'Assegurat. A fi d'aconseguir una major rapidesa i eficàcia en l'assistència a l'Assegurat, aquest haurà de preparar abans de la seva comunicació telefònica a la Central d'Alarma, les dades següents:

- Nom de l'Assegurat i del Prenedor de la pòlissa.
- Número de la pòlissa.
- Lloc on es troba.
- Tipus d'assistència que precisa.

Un cop rebuda la trucada d'urgència, l'Assegurador posarà d'immediat en funcionament els mecanismes adequats per poder, a través de la seva organització, assistir directament a l'Assegurat allà on es trobi. No obstant, l'Assegurador no és responsable dels retards o incompliments que siguin deguts a causa de força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un determinat país.

En tot cas, si degut a força major o a les altres causes apuntades, no fóra possible una intervenció directa de l'Assegurador, l'Assegurat serà reemborsat a la seva tornada al seu domicili a Espanya, aportant els corresponents justificants o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país en el qual no es donin les circumstàncies abans esmentades.

Les reclamacions relatives a les garanties d'Accidents i Responsabilitat Civil, en cas d'estar contractades, es realitzaran en un termini màxim de set dies des de l'esdeveniment del sinistre, adreçant-se a FIATC MÚTUA D'ASSEURANCES - DPT.ASSISTÈNCIA, Av. Diagonal, 648 - 08017 BARCELONA.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de mort o invalidesa permanent estant garantit per la pòlissa, l'Assegurat o els Beneficiaris hauran de trametre a l'Assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

En cas de Mort:

- Certificat del Metge que hagi assistit a l'Assegurat, en el qual s'hi detallaran les causes i circumstàncies de la mort.
- Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
- En el cas de que per raó de l'accident patit per l'Assegurat s'haguessin iniciat actuacions judicials, hauran de facilitar-se còpia de les mateixes, o si més no de l'atestat que hagin instruït els Agents de l'Ordre Públic.
- Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i si existís testament còpia d'aquest o de l'últim en el cas que n'existissin varis. En el cas de no existir testament, serà precisa la declaració judicial dels hereus legals de l'Assegurat.
- Documents (Certificat de Matrimoni, Llibre de Família, Certificat de naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda per al cas de Mort de l'Assegurat.

– Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, amb nota estampada al mateix acreditativa de l'ingrés efectuat o, en el seu cas, de l'exempció o no-subjecció al tribut.

– Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar corresponent al reemborsament de les despeses de sepeli, es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament de les esmentades despeses.

En cas d'Invalidesa Permanent:

– Certificat mèdic en el qual s'especifiqui el començament, les causes, naturalesa i conseqüència de la invalidesa i el seu grau, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i costos que es donin per la present assegurança seran satisfets en Euros i a Espanya.

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, i amb la finalitat de complir, desenvolupar, controlar i executar la prestació sanitària garantida al contracte d'assegurança, l'assegurat autoritza expressament que les seves dades de caràcter personal, incloses les dades de salut, siguin tractades informàticament per l'entitat asseguradora, així com que aquestes dades puguin ser comunicades entre l'esmentada entitat i els metges, centres sanitaris, hospitals o altres institucions o persones. Les dades han de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat expressada en relació amb el contracte d'assegurança la llei reguladora del qual obliga a l'assegurat a informar a l'assegurador de les causes que motiven la prestació, per tal que pugui sol·licitar dels prestadors de serveis sanitaris tal informació per al compliment d'aquests fins en relació amb la seva salut i el tractament sanitari que estigui rebent.

Per a exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades, ha de dirigir-se mitjançant sol·licitud escrita i signada adreçada a la nostra seu social de l'Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona, o bé mitjançant correu electrònic adreçat a fiatc@fiatc.es. En cas d'oposició al tractament i cessió de les dades exposades al paràgraf anterior, no podran fer-se efectives les prestacions de la pòlissa durant el temps que duri l'esmentada oposició, per no tenir l'entitat asseguradora les dades necessàries per al càlcul de possibles indemnitzacions i altres fins establerts al contracte d'assegurança.

Finalment, i donat el cas que hagi facilitat dades de terceres persones, vostè es compromet a informar a les mateixes de tot l'anteriorment indicat.

CLÀUSULA ADDICIONAL ÚLTIMA: INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

El Reglament de Defensa del Client de Fiatc, es troba a disposició dels Srs. Clients de la Mútua en qualsevol oficina oberta al públic, en el domicili social de l'entitat, Avinguda Diagonal, 648 de Barcelona així com a la pàgina web www.fiatc.es.

I. DEPARTAMENT O SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT (SCAC)

El Departament o Servei d'Atenció al Client atindrà, instruirà i resoldrà la integritat de les queixes i reclamacions que presentin els Prenedors, Assegurats, Beneficiaris o Tercers Perjudicats rela-

cionats amb els seus interessos i drets legalment reconeguts per qualsevol raó derivada del contracte d'assegurança.

El Departament d'Atenció al Client (SCAC) es troba en la nostra seu situada a l'Avinguda Diagonal, núm. 648, -08017- de Barcelona, Telèfon 902 110 120, Fax 936 027 374 i direcció de correu electrònic scac@fiatc.es.

El SCAC disposarà de **DOS MESOS** a comptar des de la presentació de la queixa o reclamació per tal de dictar un pronunciament definitiu (aquest termini serà d'1 mes quan la relació de consum conformant del contracte d'assegurança s'hagi desenvolupat al territori de Catalunya, en aplicació del que es disposa per la normativa autonòmica catalana en aquesta matèria).

2. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

El reclamant en cas de disconformitat amb el resultat emès o bé en absència de resolució en el termini de dos mesos per part del SCAC pot presentar la seva reclamació davant el COMISSIONAT PER A LA DEFENSA DEL CLIENT DELS SERVEIS FINANCERS, depenent de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili al Paseo de la Castellana, núm. 44, -28042- de Madrid.

3. JUTGES I TRIBUNALS

Amb caràcter general i sense obligació prèvia d'acudir als anteriors procediments, els conflictes es resoldran pels Jutges i Tribunals que corresponguin.

