

# Assegurança d'Assistència en viatge

## Multiviatge Individual Anual

### Cobertures

<b>Mort per accident</b>	30.050,61 €
<b>Invalidesa permanent per accident</b> Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	60.101,21 € 601.012,10 €
<b>Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització per malaltia o accident</b> A Espanya, Andorra i país de nacionalitat i/o residència A la resta del món	3.005,06 € 60.101,21 €
<b>Despeses odontològiques d'urgència</b>	30,05 €
<b>Repatriació o transport sanitari per malaltia o accident</b>	Inclòs
<b>Transport de les restes mortals</b>	Inclòs
<b>Desplaçament d'un familiar per hospitalització superior a cinc dies</b>	Inclòs
<b>Despeses d'estada d'un familiar a l'estranger</b> (60,10 €/dia amb un màxim de 10 dies)	601,01 €
<b>Prolongació d'estada en hotel per prescripció mèdica</b> (60,10 €/dia amb un màxim de 10 dies)	601,01 €
<b>Tornada anticipada per decés o hospitalització superior a cinc dies d'un familiar de primer grau</b>	Inclòs
<b>Transmissió de missatges urgents</b>	Inclòs
<b>Pèrdua o danys d'equipatges i efectes personals</b> Límit per objecte Límit global per tots els conceptes (en cas de no presentar factures) Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	1.502,53 € 300,51 € 75,13 € 3.005,06 €
<b>Retard en el lliurament d'equipatge</b> Entre 24 hores i 48 hores Superior a 48 hores	60,10 € 120,20 €
<b>Despeses de nova expedició per pèrdua o robatori del passaport</b>	Inclòs
<b>Responsabilitat civil en la vida privada</b> Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	150.253,03 € 300.506,05 €
<b>Informació legal a l'estranger</b>	Inclòs
<b>Despeses d'assistència jurídica a l'estranger</b>	15.025,30 €

### Franquícies

<b>En despeses mèdiques</b>	60,10 €
<b>En pèrdua d'equipatges</b>	30,05 €
<b>En danys materials per responsabilitat civil</b>	150,25 €

Per a més informació:

[webviajes@fiatc.es](mailto:webviajes@fiatc.es)

933 270 945 - 917 015 757

# Preguntes freqüents

## **Quin nombre màxim de viatges puc fer a l'any amb aquesta assegurança?**

No hi ha límit. Multiviatge cobreix tots els viatges que facis durant un any, a partir del dia en què el contractis, sempre que cap d'aquests viatges superi 90 dies consecutius.

## **Què inclou la cobertura mèdica?**

Et cobreix, en cas d'urgència, qualsevol malaltia o accident que sorgeixi durant el període de viatge contractat fins a un límit màxim per persona de 60.101,21 euros a Europa i la resta del món i de 3.005,06 euros a Espanya (o país de nacionalitat), sempre que sigui una urgència i no una malaltia o lesió preexistent a l'inici del viatge.

## **En cas de malaltia o accident, què faig?**

En primer lloc has de contactar amb nosaltres a través del telèfon d'Assistència en viatge, disponible les 24 hores. D'aquesta manera et podrem indicar el centre més proper on et podran atendre i obrir un expedient del "procés".

## **Si necessito acudir a urgències, he d'avançar els diners?**

La cobertura d'assistència mèdica té una franquícia de 60,10 euros per cada "procés" obert. Quan es tracti d'una urgència lleu, et demanarem que l'abonis directament i, a la tornada, amb la presentació de la factura original, te la tornarem descomptant-ne la franquícia. En cas d'una assistència greu, com ara una hospitalització o intervenció quirúrgica, la companyia s'encarregarà de fer els tràmits necessaris.

## **Què vol dir que tinc una franquícia?**

Una franquícia és l'import mínim que no queda cobert dins del límit de la garantia en qüestió. Per exemple, en el cas de l'assistència mèdica, hauràs d'abonar els primers 60,10 euros i a partir d'aquesta quantitat, i fins a un límit màxim per persona de 60.101,21 euros a Europa i la resta del món i de 3.005,06 euros a Espanya (o país de nacionalitat), se'n farà càrrec la companyia.

## **Cada vegada que hagi d'acudir a un centre d'urgències he d'abonar la franquícia de 60,10 euros?**

Només la primera vegada en cada "procés" obert, és a dir, quan hi acudeixis per fer un seguiment o control d'un "procés" ja iniciat, no.

## **He de comunicar a FIATC cadascun dels viatges que faré?**

No, no cal, sempre que no viatgis a països en conflicte. És imprescindible que presentis els justificants i factures originals en cas de sinistre.

## **Quan estic contractant a la web i em pregunten: "El titular és assegurat?", què vol dir?**

Significa si vols que el titular de la pòlissa s'inclogui en aquesta com a assegurat o no.

## **Com obtindrè la documentació de la pòlissa? Trigaré gaires dies a rebre-la?**

Si fas la contractació a través de la pàgina web, just després d'haver fet el pagament amb la targeta, tindràs disponible a la pantalla tota la documentació en tres fitxers PDF per descarregar les condicions particulars de l'assegurança, el telèfon d'assistència en viatge i el rebut justificant del pagament. També rebràs aquesta documentació al correu electrònic que ens hakis indicat en la contractació.

## **Com puc obtenir una factura per a la meva empresa, que és la que pagarà la meva assegurança?**

Les companyies asseguradores no emetem factures, però el "rebut justificant de pagament" et servirà com a tal. Quan contractis l'assegurança, has de posar com a titular l'empresa,

especificant-ne el CIF (al camp "Número de document (NIF / NIE)"), la raó social i la resta de dades sol·licitades. En acabar s'emetrà tota la documentació, incloent-hi el "rebut justificant de pagament".

### **Si durant el viatge tinc una incidència amb el meu equipatge, com la puc denunciar?**

Trucant al telèfon d'assistència (902301310), on t'informaran del procediment a seguir i la documentació necessària per comunicar el sinistre.

### **Els meus viatges normalment són a Europa, amb la possibilitat que una vegada l'any viatgi als EUA, quin àmbit he d'agafar?**

L'àmbit ha de ser "Resta del món" encara que només viatgis uns vegada l'any fora d'Europa. Si no, aquest no et quedaria cobert.

### **Els límits de l'assegurança són anuals o per viatge?**

Tots els límits de Multiviatge són per persona, viatge i expedient. És a dir, en el cas de la cobertura mèdica, disposes d'un límit de despeses de fins a 60.101,21 euros a Europa i la resta del món i de 3.005,06 euros a Espanya (o país de nacionalitat) per a cadascun dels viatges que facis durant l'any.

### **Cobreix la pràctica d'esports?**

No cobreix la pràctica d'esports. Per a això hi ha assegurances específiques com l'assegurança d'esquí.

### **Cobreix el risc professional associat a la meva feina mentre viatjo?**

No. Els accidents laborals de caràcter manual estan exclosos de la pòlissa.

### **Inclou creuers?**

No, els viatges en creuer no queden coberts.

### **I viatges de negocis?**

Sí, Multiviatge cobreix tots els viatges de feina sempre que no impliquin feina manual.

### **Puc viatjar per tot el món?**

Multiviatge cobreix tots els viatges que s'inicien des d'Espanya (o país de nacionalitat) i que es fan dins de l'àmbit geogràfic escollit. **Europa i països riberecs de la Mediterrània**, que inclou la Unió Europea, Andorra, Liechtenstein, Mònaco, San Marino, Suïssa, Bòsnia, Croàcia, **la Fed. Iugoslava**, la República Txeca, Estònia, Letònia, Lituània, Rússia (fins als Urals), el Marroc, Tunísia, Egipte, Israel, Jordània i Turquia. **Món**, que inclou, a més de la resta de països del món, la resta de Rússia i altres repúbliques de l'antiga Unió Soviètica (excepte les zones en conflicte). Els països en conflicte, estan exclosos de la pòlissa.

### **Què passa si la meva assegurança venç mentre estic de viatge?**

Perquè això no et passi, l'assegurança es renova cada any automàticament.

### **Ja fa uns dies que sóc fora del país, puc contractar l'assegurança un cop iniciat el viatge?**

No, aquesta assegurança s'ha de contractar abans de la sortida d'Espanya.

### **Amb quant de temps d'antelació he de contractar una assegurança d'assistència en viatge?**

N'hi ha prou amb contractar-la just el dia anterior al de partida.