

Assegurança d'Assistència en viatge

T'oferim dues modalitats: **Assegurança Viatge** i **Assegurança Viatge Plus**, que només es diferencien en l'import que et garanteix cadascuna per a la cobertura de **despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització per malaltia o accident**. La resta de cobertures són idèntiques per a ambdues modalitats.

Cobertures

Mort per accident	30.000 €
Invalidesa permanent per accident	60.000 €
Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	600.000 €
Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització per malaltia o accident	
Assegurança Viatge	3.000 €
Espanya, Andorra i país de nacionalitat i/o residència	30.000 €
Europa i països riberencs de la Mediterrània	60.000 €
Resta del món	
Assegurança Viatge Plus	3.000 €
Espanya, Andorra i país de nacionalitat i/o residència	60.000 €
Europa i països riberencs de la Mediterrània	100.000 €
Resta del món	
Despeses odontològiques d'urgència	30 €
Repatriació o transport sanitari per malaltia o accident	Inclòs
Transport de les restes mortals	Inclòs
Desplaçament d'un familiar per hospitalització superior a cinc dies	Inclòs
Despeses d'estada d'un familiar a l'estranger (60 €/dia amb un màxim de 10 dies)	600 €
Prolongació d'estada en hotel per prescripció mèdica (60 €/dia amb un màxim de 10 dies)	600 €
Tornada anticipada per mort o hospitalització superior a cinc dies d'un familiar en primer grau	Inclusa
Transmissió de missatges urgents	Inclusa
Pèrdua o danys d'equipatges i efectes personals	1.200 €
Límit per objecte	300 €
Límit global per tots els conceptes (en cas de no presentar factures)	150 €
Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	3.000 €
Retard en el lliurement d'equipatge en el viatge d'anada	
Entre 24 hores i 48 hores	60 €
Superior a 48 hores	120 €
Despeses de nova expedició per pèrdua o robatori del passaport	Incluses
Responsabilitat civil en la vida privada	150.000 €
Límit per sinistre per al conjunt de persones afectades	300.000 €
Informació legal a l'estranger	Inclusa
Despeses d'assistència jurídica a l'estranger	15.000 €
Franquícies	
En despeses mèdiques	60 €
En pèrdua d'equipatges	30 €
En danys materials per responsabilitat civil	150 €

Preguntes freqüents

Què inclou la cobertura mèdica?

Et cobreix, en cas d'urgència, qualsevol malaltia o accident que sorgeixi durant el període de viatge contractat fins a un límit màxim per persona de 3.000 euros a Espanya, 30.000 o 60.000 euros a Europa i 60.000 o 100.000 euros a la resta del món, segons la modalitat contractada.

En cas de malaltia o accident, què faig?

En primer lloc has de contactar amb nosaltres a través del telèfon d'Assistència en viatge, disponible les 24 hores. D'aquesta manera et podrem indicar el centre més proper on et podran atendre i obrir un expedient del "procés".

Si necessito acudir a urgències, he d'avançar els diners?

La cobertura d'assistència mèdica té una franquícia de 60 euros per cada "procés" obert. Quan es tracti d'una urgència lleu, et demanarem que l'abonis directament i, a la tornada, amb la presentació de la factura original, te la tornarem descomptant-ne la franquícia. En el cas d'una assistència greu, com ara una hospitalització o intervenció quirúrgica, la companyia s'encarregarà de fer els tràmits necessaris.

Què vol dir que tinc una franquícia?

Una franquícia és l'import mínim que no queda cobert dins del límit de la garantia en qüestió. Per exemple, en el cas de l'assistència mèdica, hauràs d'abonar els primers 60 euros i a partir d'aquesta quantitat, i fins a un límit màxim per persona de 3.000 euros a Espanya, 30.000 o 60.000 euros a Europa i 60.000 o 100.000 euros a la resta del món, se'n farà càrrec la companyia.

Cada vegada que hagi d'acudir a un centre d'urgències he d'abonar la franquícia de 60 euros?

Només la primera vegada per a cada "procés" obert, és a dir, quan hi acudeixis per fer un seguiment o control d'un "procés" ja iniciat, no.

La meua sogra viatjarà de Veneçuela a Espanya, puc assegurar-la?

No, només assegurarem les persones residents habitualment a Espanya i quan l'origen del viatge també és Espanya.

Ja fa uns dies que sóc fora del país, puc contractar l'assegurança un cop iniciat el viatge?

No, aquesta assegurança s'ha de contractar abans de la sortida d'Espanya.

Amb quant de temps d'antelació he de contractar una assegurança d'assistència en viatge?

N'hi ha prou amb contractar-la just el dia anterior al de partida.

Quan estic contractant a la web i em pregunten: "El titular és assegurat"?, què vol dir?

Significa si vols que el titular de la pòlissa s'inclogui en aquesta com a assegurat o no.

Faré una ruta per diversos països, he de contractar cada viatge per separat?

No cal. Has d'indicar com a data d'inici del viatge el dia de partida i com a final del viatge el dia de tornada a Espanya, encara que viatgis per diferents països o estiguis en ruta. És important que si viatges per Europa i la resta del món, contractis sempre la cobertura superior, que en aquest cas seria la de Resta del Món.

Com obtindrè la documentació de la pòlissa? Trigaré gaires dies a rebre-la?

Si fas la contractació a través de la pàgina web, just després d'haver fet el pagament amb la targeta, tindràs disponible a la pantalla tota la documentació en tres fitxers PDF per descarregar les condicions particulars de l'assegurança, el telèfon d'assistència en viatge i el rebut justificant del pagament. També rebràs aquesta documentació al correu electrònic que ens hagis indicat en la contractació.

Si durant el viatge tinc una incidència amb el meu equipatge, com la puc denunciar?

Trucant al telèfon d'assistència **902 301 310 (des d'Europa)** o al **+34 915 949 605 (des de la resta del món)**, on t'indicaran el procediment a seguir i la documentació necessària per comunicar el sinistre.

Puc viatjar per tot el món?

Cobreix tots els viatges que s'inicien des d'Espanya i que es fan dins de l'àmbit geogràfic escollit.

Europa i països riberecs de la Mediterrània, que inclou la Unió Europea, Andorra, Liechtenstein, Mònaco, San Marino, Suïssa, Bòsnia, Croàcia, la Fed. Iugoslava, la República Txeca, Estònia, Letònia, Lituània, Rússia (fins als Urals), el Marroc, Tunísia, Egipte, Israel, Jordània i Turquia.

Món, que inclou, a més de la resta de països del món, la resta de Rússia i altres repúbliques de l'antiga Unió Soviètica (excepte les zones en conflicte). Els països en conflicte estan exclosos de la pòlissa.

Per a més informació:

webviajes@fiatc.es

933 270 945 - 917 015 757