

FIATC SALUT



GUIA DE L'ASSEGURAT

FIATC 
ASSEGURANCES

GUIA DE L'ASSEGURAT

BENVINGUT **A FIATC SALUT**

Com a assegurat de salut de FIATC, ens complau oferir-li aquesta guia, amb la qual podrà disposar d'informació completa sobre com accedir als serveis que inclou la seva assegurança, així com sobre les cobertures i les seves característiques principals.

INFORMACIÓ SOBRE L'ASSEGURANÇA, CONSULTA DE LA GUIA MÈDICA I ALTRES SERVEIS



- A **www.fiatc.es** trobarà informació actualitzada sobre els serveis de la seva assegurança i els professionals i centres de la nostra Guia Mèdica. A més, podrà abonar rebuts per Internet i demanar autoritzacions.



- Al nostre **portal exclusiu per a clients FIATC en línia** trobarà informació detallada sobre la seva assegurança. Es pot registrar a FIATC en línia en tan sols 5 minuts. Només cal accedir a la pàgina web www.fiatc.es i anar a l'apartat «Serveis per a clients» amb un rebut a mà.



- També li oferim l'**aplicació per a mòbils de FIATC**, disponible a la Google Play Store i a l'App Store, que ofereix múltiples serveis, com sol·licitud d'autoritzacions, informació sobre la Guia Mèdica i accés a centres o oficines FIATC.



- Servei d'Atenció al Client a Espanya
902 110 120. De dilluns a divendres de 8 a 20h.



- Urgències a l'estranger
34 902 202 031

TELÈFONS D'INTERÈS

- Atenció al Client i Autoritzacions
902 110 120
- Servei d'Urgències i Orientació Mèdica (24 h)
902 182 182
- Assistència Urgent a l'Estranger
(34) 902 202 031
(34) 91 514 99 00
(34)93 200 18 19
- Servei d'Assistència Social i Orientació Psicològica
902 182 182
- Club Salut FIATC
902 523 352

CONTINGUT

La seva assegurança de salut: serveis que ofereix serveis no inclosos **10**

Targeta sanitària FIATC **12**

Instruccions d'ús **13**

Com accedir als serveis mèdics contractats **14**

Quan cal demanar una autorització i com fer-ho **21**

Servei d'Orientació Mèdica Telefònica **23**

Quan i com es pot sol·licitar el reemborsament de despeses mèdiques **24**

Altres serveis complementaris **29**

Situacions assistencials excepcionals **31**

Gestions administratives **33**

Els nostres serveis exclusius: FIATC CLUB SALUD **34**

LA SEVA ASSEGURANÇA DE SALUT: SERVEIS QUE OFEREIX

Pel fet de contractar la seva assegurança de salut, té dret als serveis següents en funció de la modalitat contractada:

Metge de Capçalera i Pediatre en consulta i a domicili (en funció de la modalitat contractada).

ATS o Practicant en consulta i a domicili (en funció de la modalitat contractada).

Metges Especialistes en consulta (les especialitats s'especifiquen a les condicions generals).

Proves de Diagnòstic (en funció de la modalitat contractada).

Tractaments Especials (en funció de la modalitat contractada).

Hospitalització (per les causes especificades a les condicions generals segons determinades modalitats).

Assistència d'Urgència (que inclou l'ús d'ambulància).



SERVEIS NO INCLOSOS

Les assegurances de FIATC Salut no garanteixen la prestació de serveis d'assistència sanitària com a conseqüència de:

- Patologies anteriors a la contractació.
- Guerres, terratrèmols o epidèmies declarades.
- Activitats de risc.
- Pràctica professional d'esports.
- Abús de substàncies tòxiques.
- Obtenció de certificats.
- Fàrmacs fora d'una hospitalització.
- Interrupció voluntària de l'embaràs.
- Estètica.
- Ingressos de caràcter social o familiar.
- Hemodiàlisi en processos crònics.
- I totes aquelles exclusions indicades a les condicions particulars, generals o especials de la pòlissa.

TARGETA SANITÀRIA FIATC

La seva targeta de salut és personal i intransferible i l'acredita com a assegurat de FIATC davant de metges, clíniques i hospitals de la Guia Mèdica. Per això, és imprescindible que la porti sempre, fins i tot en viatges a l'estranger, ja que, junt amb el DNI, la necessitarà per demanar i rebre qualsevol servei d'assistència mèdica.

La targeta inclou el seu nom com a assegurat, el número de pòlissa, la modalitat contractada i els números de telèfon d'interès que necessita tenir a mà.

FIATC
ASSEGURANCES

MEDIFIATC

MEDIFIATC
029 01 0123456 01
BLANCA SALAS MIRA
03-1972 M-0617
123456 -123456-12345678-0203

NOM DEL PRODUCTE
NÚMERO DE PÒLISSA

URGÈNCIES I ASSISTÈNCIA
MÈDICA ESPANYA
902 182 182

URGÈNCIES I ASSISTÈNCIA
MÈDICA ESTRANGER
(+34) 915 149 900
(+34) 932 001 819

ATENCIÓ AL CLIENT
I AUTORITZACIONS
902 110 120
(dill. - dij. de 8 a 19h. div. de 8 a 15h.)

FIATC
ASSEGURANCES
www.fiatc.cat

És imprescindible que presenti aquesta targeta per accedir als serveis de la seva assegurança.
En cas de pèrdua pot sol·licitar un duplicat trucant al 902 110 120.

INSTRUCCIONS D'ÚS

L'abonament dels serveis d'assistència que li prestem es realitza a través de la seva targeta. Per a això, s'utilitza un sistema manual o electrònic que recull les seves dades i les de l'acte sanitari prestat. Per aquest motiu, no ha de pagar mai un servei que cregui que té inclòs a la seva pòlissa de forma gratuïta sense consultar-ho abans.

En el cas de famílies o pòlisses en què hi hagi diversos assegurats, cada membre assegurat disposa d'una targeta personal i intransferible al seu nom. Cada persona ha d'utilitzar únicament la seva pròpia targeta, fins i tot els menors d'edat, que poden fer-ho sota la supervisió dels pares.

La targeta sanitària FIATC també l'acredita com a membre del CLUB SALUT FIATC i li permet d'accedir a una sèrie de serveis exclusius amb descomptes molt importants.

En cas de robatori o pèrdua, és important que ens comuniqui el que ha passat com més aviat millor trucant al número de telèfon 902 110 120. En pocs dies rebrà al seu domicili una targeta nova sense cap càrrec.

COM ACCEDIR ALS SERVEIS MÈDICS CONTRACTATS

Visita amb un Metge de Capçalera, Pediatre o Especialista

L'elecció del facultatiu en les especialitats mèdiques i quirúrgiques és lliure dins de la relació de professionals que figuren a la Guia Mèdica. Pot acudir a la seva consulta sense necessitat d'autorització ni de prescripció d'un altre facultatiu.

Tots els facultatius que figuren a la Guia Mèdica compleixen els estàndards de qualitat establerts per FIATC.

Com que la xarxa de professionals dels quadres mèdics pot patir variacions durant l'any, és recomanable que **abans d'accedir-hi consulti la nostra web www.fiatc.es o truqui al nostre servei d'Atenció al Client al 902 110 120 per obtenir informació completa sobre les possibilitats de què disposa.**



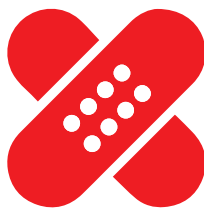
En el moment de concertar una cita amb els professionals o centres, és imprescindible que s'identifiqui com a assegurat de FIATC.

Un cop a la consulta del facultatiu, haurà de presentar la targeta sanitària, que serà registrada pel terminal electrònic que la majoria dels prestadors de FIATC tenen habilitat amb aquesta finalitat. Només cal que signi un sol document per cada consulta realitzada.

Servei d'ATS o Infermeria i Practicant

Pot acudir directament a les consultes d'Infermeria o Podologia que consten a la Guia Mèdica en els horaris de visita especificats, tot i que és preferible que truqui abans per concertar una visita.

Si el pacient no es pot desplaçar, pot demanar assistència a domicili trucant per telèfon al centre d'infermeria escollit.

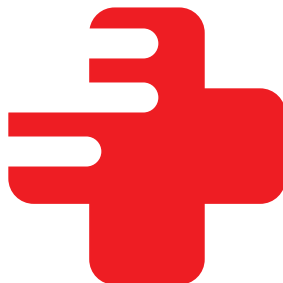


Servei d'Urgències

FIATC posa a la seva disposició durant les 24 hores del dia un número de telèfon per a l'orientació i tramitació de qualsevol servei d'urgència que pugui necessitar. El telèfon de la nostra central d'urgències és el

902 182 182

Servei permanent 24 hores
365 dies a l'any



Si es troba al seu propi domicili, disposa de les opcions següents per ser atès en cas d'urgència:

- **Trucar al Telèfon Permanent d'Urgències** per a necessitats d'urgències domiciliàries o d'orientació a altres serveis d'urgència:

902 182 182

- **Acudir als centres d'urgències** que s'indiquen a la Guia Mèdica.
- **Acudir al seu metge o especialista habitual.** Aquest facultatiu disposa del seu historial i li podrà aconsellar ràpidament quina és la millor actuació en la seva situació.

Si es troba desplaçat dins d'Espanya i fora del seu domicili habitual:



- **Trucar al Telèfon Permanent d'Urgències** per obtenir orientació i informació sobre els serveis o centres d'urgències més propers a la localitat on es troba:
902 182 182
- **Acudir als centres d'urgències** que s'indiquen a la Guia Mèdica.
- **Anar a un metge o especialista de la Guia Mèdica de FIATC a la localitat on es trobi** desplaçat o a prop.

Si es troba de viatge a l'estranger:

TELÈFON INTERNACIONAL D'URGÈNCIES SANITÀRIES:

34 902 202 031



Aquest servei l'informarà sobre el centre d'urgències més proper al qual pugui acudir i que compti amb els serveis necessaris per a poder atendre'l eficaçment.

Si ho desitja, abans de desplaçar-se pot trucar al telèfon 902 110 120 i demanar instruccions sobre com actuar davant d'una urgència.

Traslats en Ambulància (no urgents). Quan les circumstàncies requereixin el trasllat de l'assegurat a un centre en ambulància, serà necessària la prescripció d'un facultatiu i l'autorització prèvia de la companyia.



Proves Diagnòstiques

Per accedir a una prova diagnòstica o a un acte terapèutic, és imprescindible que aquests estiguin **prescrits per un facultatiu de la Guia Mèdica de FIATC**. Per a això, el metge ha d'emplenar un document tot indicant la prova o acte a realitzar.



Les anàlisis de sang bàsiques i radiografies no necessiten autorització, de manera que pot acudir a qualsevol centre dels que s'indiquen a la guia només amb la petició o prescripció del seu metge.

Tractaments Especials

Per rebre un tractament especial, cal la petició o prescripció del seu metge.

Després d'aquesta prescripció, podrà concertar dia i hora al centre indicat pel seu metge, o elegit per vostè, dels que figuren a la **Guia Mèdica**.

Finalment, per poder rebre el tractament al centre, caldrà que sol·liciti una **autorització a FIATC** amb la petició del seu metge.

Són tractaments especials:

- Rehabilitació i Fisioteràpia
- Litotrícia Renal
- Oxigenoteràpia
- Diàlisi
- Tractaments Oncològics

Hospitalització

Per accedir a una hospitalització, cal la petició o **prescripció del seu metge**.

Després d'aquesta prescripció, podrà concertar dia i hora al centre indicat pel seu metge, o elegit per vostè, dels que figuren a la **Guia Mèdica**.

Finalment, per accedir a l'hospitalització haurà de sol·licitar una **autorització a FIATC** amb la petició del seu metge.

Revisions Preventives

Per fer-se una revisió (neteja bucal, oftalmòleg, ginecòleg...), cal que seleccioni el facultatiu que la realitzarà dins dels professionals inclosos a la Guia Mèdica i que acordi amb ell un dia i una hora per procedir a la revisió, d'acord amb el que es preveu a les **condicions generals de l'assegurança**.



QUAN CAL DEMANAR UNA AUTORITZACIÓ I COM FER-HO

Cal demanar autorització per als serveis següents:

- Intervencions, tractaments i hospitalització.
- Proves, excepte radiologies simples, ecografies, mamografies i analítiques simples.

Per a les proves realitzades en centres propis de FIATC, la sol·licitud d'autorització es tramitarà automàticament quan l'assegurat concerta la cita, per la qual cosa no es requereix cap gestió posterior.

Per obtenir l'autorització de proves diagnòstiques, tractaments i ingressos hospitalaris, cal presentar la **petició o prescripció** d'un metge. Les autoritzacions s'han de demanar amb una **antelació mínima de 72 hores** respecte de la data en què s'hagi de rebre la prestació sanitària.

Pot demanar una autorització a través de qualsevol de les opcions següents:

- **Acudir personalment a una de les nostres oficines o centres mèdics FIATC** i presentar la petició escrita del metge i la targeta. Trobarà una relació d'oficines FIATC a www.fiatc.es.
- **Enviar un correu electrònic a autoritzacions@fiatc.es** i incloure-hi les dades que figuren a la targeta i la petició del metge.
- **A través del formulari** que posem a la seva disposició a www.fiatc.es, tot indicant les dades de la targeta i la petició del metge.
- **A través de l'aplicació de FIATC per a mòbils**, que pot descarregar de l'App Store i la Google Play Store.
- **Enviar la petició del metge per fax a la seva sucursal de FIATC**, tot indicant les dades que figuren a la targeta, així com un número de telèfon de contacte i el número de fax on vulgui rebre l'autorització.



SERVEI D'ORIENTACIÓ MÈDICA TELFÒNICA

Amb el nostre **Servei d'Orientació Mèdica 24 hores**, un equip mèdic atindrà personalment qualsevol consulta que vulgui plantejar referent a:

- **Informació i orientació** sobre malalties i prevenció de problemes de salut.
- **Assessorament** en la comprensió de la terminologia mèdica de proves diagnòstiques i informes de laboratori.
- **Informació** sobre la manera correcta d'utilitzar els medicaments.

Per accedir a aquest servei, només ha de trucar al **902 182 182**



QUAN I COM ES POT SOL·LICITAR EL REEMBORSAMENT DE DESPESES MÈDIQUES

Si disposa d'una assegurança que inclou el reemborsament de despeses mèdiques, pot demanar aquest reemborsament amb les condicions i els límits que es detallen a les condicions especials de la seva assegurança, sempre que vagi a professionals no inclosos a la nostra Guia Mèdica.

Si acudeix als professionals i centres hospitalaris del quadre mèdic de FIATC, **no haurà** de pagar res.

En cap cas s'indemnitzarà econòmicament mitjançant reemborsament de despeses una factura emesa per facultatius, professionals o centres mèdics que figurin a la Guia de Serveis de FIATC.



Per sol·licitar el reemborsament de despeses, n'hi ha prou de presentar a la seva oficina **FIATC** la documentació següent:

Sol·licitud de reemborsament degudament emplenada, que trobarà a la documentació de la seva pòlissa, a qualsevol oficina FIATC i que també pot descarregar a www.fiatc.es.

Factures originals de les despeses de l'assegurat.

Procedirem a fer efectiu el pagament en un termini màxim de 40 dies des de la recepció de tota la documentació abans esmentada, per mitjà de transferència bancària.

Grups de classificació d'intervencions quirúrgiques

A continuació es detallen les intervencions quirúrgiques més comunes pertanyents als quatre grups de cirurgia sobre els quals s'estableix el límit de compensació de despeses per intervenció quirúrgica. En cas que la intervenció referenciada per l'assegurat no hi consti, la intervenció s'adequa al grup per similitud entre aquesta i les que figuren a la descripció que es detalla tot seguit.

CENTRES ESPECIALS CONCERTATS PER A PÒLISSES DE REEMBORSAMENT

A més dels centres que figuren al quadre mèdic de FIATC, les pòlisses de reemborsament inclouen un nou centre en modalitat de guia mèdica: la Clínica Universitària de Navarra.

Clínica Universitària de Navarra
C/ Pío XII, 36
31008 Pamplona/Iruña
948 255 400

Per acudir al centre és necessària una autorització expressa de FIATC.
En cap cas es reemborsarà una despesa sanitària derivada d'aquest centre.

GRUPS DE CLASSIFICACIÓ D'INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES

Grup I

Cirurgia de tumors benignes simples o complexos.
Desbridament d'abscess.
Cauterització del septe nasal o dels cornets.
Cirurgia de la sinèquia nasal.
Cirurgia de l'uncla encarnada.
Calazi.
Raspament alveolar.
Tenotomies.
Miringotomia simple.

Grup II

Cirurgia de fimosi.
Miringotomia i col·locació de tub de drenatge.
Adenoïdectomia.
Cirurgia de l'higroma, la bursitis i el quist sinovial.
Exèresi de cornets.
Cirurgia del dit en martell.
Cirurgia de l'epicondilitis.
Extirpació de pterigi.
Exèresi de quist de Bartholin.

Grup III

Cirurgia de síndrome compressiva.
Neuròlisi, neurectomia selectiva o extirpació nerviosa.
Cirurgia del dit en ressort.

Exèresi de quist maxil·lar.
Amigdalectomia.
Cirurgia de l'hà·lux valgus.
Cirurgia de fractura de metacarpians.
Col·locació de catèter doble 'j'.
Cirurgia de l'ectropi o entropi.

Grup IV

Fleboextracció de vena safena interna.
Hemorroidectomia.
Cirurgia de l'hèrnia umbilical.
Cirurgia de fístula anal.
Cirurgia de l'hidrocele.
Septoplàstia nasal.
Cirurgia de l'hèrnia epigàstrica.
Cirurgia de luxació acromioclavicular.
Cirurgia de la fractura de clavícula.

Grup V

Menissectomia.
Histeroscòpia quirúrgica.
Artroscòpia quirúrgica d'espalla.
Quist d'ovari per laparoscòpia.
Litotrícia.
Cirurgia de l'hèrnia discal lumbar.
Cirurgia del tendó supraespinós i trencament del manegot dels rotatoris.
Lligadura de trompes per laparoscòpia.
Cirurgia de l'estrabisme.

Grup VI

Artroscòpia d'espalla.

Prostatectomia (via transuretral).

Etmoidectomia.

Cirurgia de tumor vesical per via endoscòpica.

Apendicectomia per via laparoscòpica.

Cirurgia del peu var.

Cirurgia de lligaments encreuats del genoll.

Cirurgia dels miomes per via laparoscòpica.

Fotocoagulació de la retina amb làser.

Grup VII

Histerectomia abdominal o vaginal.

Cirurgia de la incontinença urinària.

Cirurgia microgràfica de Mohs.

Colecistectomia per laparotomia.

Cirurgia de l'hèrnia de disc.

Cirurgia de fractures vertebrals.

Cirurgia de tancament de colostomia.

Gastrectomia subtotal.

Cirurgia de tumor mamari amb buidatge axil·lar.

Grup VIII o superior

Tiroidectomia total.

Osteosíntesi de grans fractures.

Cirurgia de la lesió complexa de genoll.

Colecistectomia per via laparoscòpica.

Cirurgia de paratiroide.

Cirurgia de resecció parcial o total de còlon.

Cirurgia de l'hèrnia hiatal.

Hemicolectomia laparoscòpica.

Cirurgia coronària.

ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS

Segona Opinió Mèdica

El servei de Segona Opinió Mèdica a distància permet, en cas de malaltia greu, poder contrastar el seu cas amb l'opinió dels millors experts nacionals i internacionals. Per a cada cas es trien als metges més adequats per fer la valoració. El servei de Segona Opinió Mèdica està coordinat per un equip de metges i es realitza a distància, sense necessitat de desplaçament.

Truqui al **902 110 120** i li indicaran els passos que ha de seguir per sol·licitar-lo. Un cop estudiat el cas, rebrà un informe de l'equip mèdic.

Assistència Sanitària d'Urgència a l'Estranger

Disponible en totes les modalitats, excepte a Medifiatc Base.

Si vol, abans de desplaçar-se pot trucar al telèfon **902 110 120** per obtenir tota la informació necessària i resoldre qualsevol dubte sobre el funcionament del servei.

Per accedir al servei, només ha de trucar al **+34 902 202 031**

Podologia

Pot acudir directament a les consultes de Podologia que consten a la **Guia Mèdica** en els horaris de visita especificats o trucar per concertar una visita.

Reconeixement mèdic per al carnet de conduir

Truqui al **902 110 120** i li indicarem un centre concertat per FIATC on li faran el reconeixement mèdic necessari per obtenir o renovar el seu permís de conduir.

Preparació per al part

Per fer front al part en les millors condicions, li proposem un programa de classes de preparació dirigides per llevadores, fisioterapeutes i psicòlegs, que s'imparteixen en centres acordats per **FIATC**.

Demani'l trucant al **902 110 120**



SITUACIONS ASSISTENCIALS EXCEPCIONALS

Urgència vital

L'assegurat podrà ser atès excepcionalment en centres **NO CONCERTATS**, presentant la documentació acreditativa de l'ingrés per extrema urgència per a la seva possible autorització a posteriori.

Accidents de trànsit, laborals, esportius o altres

Si es requereix assistència sanitària per lesions o en cas de malaltia derivada o agreujada per accidents coberts per qualsevol modalitat de l'assegurança obligatòria, quan el cost de l'assistència sanitària prestada hagi de ser satisfet legalment o reglamentàriament per organismes públics o per entitats privades, l'entitat, sense perjudici de cobrir en tot cas l'assistència, es podrà subrogar en els drets i accions dels beneficiaris en relació amb l'import de les despeses derivades d'aquesta assistència sanitària, i realitzar a càrrec seu les gestions necessàries per recuperar-ne el cost. Els assegurats, per la seva banda, estan obligats a comunicar a FIATC l'assistència per accident i a facilitar tota la informació i documentació necessàries per a l'oportuna subrogació.

Ingrés per un facultatiu aliè en un centre concertat

Inicialment, **FIATC no es responsabilitza de cap ingrés prescrit i atès per un facultatiu aliè a la Guia Mèdica**. No obstant això, **de manera excepcional, es podrà autoritzar** aquest ingrés quan es doni alguna de les situacions següents:

- **Que es tracti d'una continuïtat assistencial a l'assegurat** per part del mateix facultatiu que ja realitzava el tractament en processos patològics greus.
- **Que el facultatiu escollit sigui familiar directe del pacient**. En aquests casos, serà indispensable presentar una sol·licitud prèvia a les oficines de FIATC, aportant les dades que siguin necessàries.

En cas que FIATC accepti l'assistència hospitalària, l'entitat es farà càrrec de totes les despeses relacionades amb ella i l'assegurat haurà de responsabilitzar-se dels honoraris del facultatiu escollit, així com dels altres professionals que col·laborin en l'assistència (ajudant, anestesista, llevadora, etc.).



GESTIONS

ADMINISTRATIVES

Anul·lació del contracte

La seva pòlissa de salut té una vigència anual. Si desitja donar-se de baixa, ho haurà de comunicar per escrit a la companyia o bé realitzar la gestió personalment a les nostres oficines com a prenedor (contractant) de la pòlissa 2 mesos abans de la renovació del seu contracte.

Canvi de domicili

Segons la Llei de Contracte d'Assegurances, és obligació del prenedor comunicar com més aviat millor el canvi de domicili de les condicions particulars de la pòlissa, fet que suposa una variació en el risc i, per tant, una nova valoració d'aquest per part de l'entitat.

Alta de nadons

Els nadons es poden incorporar a la pòlissa sense terminis de carència, sempre que se'ls doni d'alta dins dels primers 30 dies de vida. En cas que un nadó hagi d'ingressar a l'UCI, caldrà donar-lo d'alta per poder autoritzar el procés. Quan hagi transcorregut aquest termini, la seva incorporació passarà pels tràmits habituals d'alta a la pòlissa.

ELS NOSTRES SERVEIS EXCLUSIUS: FIATC CLUB SALUT

A través del **Club Salut**, posem a la seva disposició una selecció acurada de serveis prestats pels millors especialistes, que ajuden a millorar la salut i la qualitat de vida i que, per tant, fomenten un estil de vida més sa. En fer-se soci, gaudirà d'un tracte especial i de descomptes importants per ser assegurat de **FIATC Salut**.

Medicina Complementària practicada per metges col·legiats amb estudis especialitzats reconeguts

- **Acupuntura:** mètode terapèutic d'origen xinès que, mitjançant la col·locació d'agulles en parts estratègiques del cos humà, tracta malalties funcionals i orgàniques.
- **Homeopatia:** mètode terapèutic que es basa en la llei de la similitud: «les malalties es curen per l'aplicació, en dosis mínimes, de les mateixes substàncies que, en majors quantitats, produïrien a un subjecte sa símptomes iguals als que s'intenta combatre».

- **Naturopatia:** estudia les propietats i les aplicacions dels agents naturals (*aliments vegetals, plantes medicinals, aigua, sol, terra i aire*) amb l'objectiu de mantenir i recuperar la salut.



Atenció Psicològica

Posem al seu servei qualsevol tractament psicològic que pugui necessitar. Tots els especialistes integrats són llicenciats en Psicologia i estan col·legiats. Aquest servei inclou les sessions constitutives de tractaments o teràpies i la seva periodicitat s'ajustarà a les característiques del cas i a la seva evolució. La durada és d'entre 45 minuts i 1 hora aproximadament.

Balneoteràpia i Hidroteràpia

Tractaments destinats a la promoció i conservació de la salut que es realitzen en un balneari utilitzant l'aigua en totes les seves modalitats com a agent terapèutic.

Cirurgia Estètica

Tractaments de cirurgia estètica i làser per a la cura de la imatge corporal, realitzats per metges especialistes en cirurgia plàstica i reparadora.

Cirurgia Refractiva (Miopia, Astigmatisme, etc.)

Correcció dels trastorns visuals de la refracció amb cirurgia làser Excímer.

Deshabitució al Tabac

Programa de suport que, conduït per un pneumòleg i un psicòleg clínic especialitzat en conductes addictives, proporciona els recursos necessaris per abandonar l'hàbit de fumar.

Estudi dels Trastorns Respiratoris del Son

Prova que, per a la comoditat del pacient, es practica al seu domicili i que té per objecte obtenir un diagnòstic sobre problemes com el ronc, l'excessiva somnolència diürna i SAHS (*síndrome d'apnea-hipopnea en el son*), entre d'altres.

Logopèdia

Prevenió, diagnòstic i tractament dels trastorns de la parla i la fonació.

Medicina Estètica

Tractaments mèdics per millorar i cuidar la imatge corporal, realitzats per metges especialistes.

Reproducció Assistida

Diagnòstic i tractament de l'esterilitat.

Tècniques de reproducció assistida realitzades per professionals amb experiència contrastada i en centres de reconegut prestigi.

Serveis d'Atenció a les Persones

Atenció domiciliària, **teleassistència 24 hores** (telealarma) i centres residencials per a gent gran. Dirigits a persones que tenen algun grau de dependència puntual o permanent.

Cèl·lules Mare del Cordó Umbilical

Les cèl·lules mare tenen un alt índex de compatibilitat amb el nadó (del 100 %) i amb la resta de la família i compten amb una major efectivitat que les de la medul·la òssia (difícils de trobar en un banc públic). Per això, són la millor opció en casos de malalties com la leucèmia, els trastorns sanguinis, l'anèmia i les afeccions autoimmunes que, en molts casos, ja tenen com a tractament habitual el trasplantament de cèl·lules mare del cordó umbilical. La investigació no cessa perquè hi ha un clar potencial terapèutic de cara al futur.

Test d'Intolerància Alimentària

La hipersensibilitat alimentària és una reacció indesitjada o no esperada davant la ingesta d'un determinat aliment. S'hi inclouen les al·lèrgies clàssiques (al·lèrgia alimentària mitjançada per IgE) i les anomenades intoleràncies alimentàries (hipersensibilitat alimentària no al·lèrgica), que poden tenir implicats mecanismes immunològics, enzimàtics, tòxics o psicològics, entre d'altres.

Per accedir als serveis exclusius del **Club Salut FIATC**, només ha de trucar al **902 523 352** o escriure a **clubsalud@fiatc.es**.

Demani informació sobre els centres i professionals disponibles a la seva zona.

CENTRES PROPIS FIATC



CLÍNICA DIAGONAL

C/ Sant Mateu 24-26

Esplugues de Llobregat

(Barcelona)

902 883 355

93 205 32 13

www.clinicadiagonal.com

BARCELONA

Centre Mèdic Tarradellas

Av. Josep Tarradellas 33

93 205 32 13

Centre Mèdic Còrsega

C/ Còrsega 557

93 436 33 77

Vilanova i la Geltrú

Centre Mèdic Vilanova

Av. Jaume Balmes 31

93 815 35 00

FIATC 
ASSEGURANCES

www.fiatc.cat